

Peter Andersen
Vejdirektoratet

- Brugerundersøgelser:
- Udført siden 1998
- 2 gange årligt
- Dokumentere kundetilfredsheden

Nordisk konference - Kørebaneafmærkning

- Undersøgelsen:
- Privat firma
- Telefoninterview
- Ca. 1000 interview

Nordisk konference - Kørebaneafmærkning

- Privatbilister
- Erhvervschauffører

- Kategorier:
- Renholdelse
- Vejenes tilstand
- Vintertjeneste
- Skilte og lyssignaler
- Fremkommelighed

- Vejstribernes tydelighed

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
70,1	69,3	70,0	69,3	69,2	71,0	70,9	69,4

Mål 2006: 72,0

- Renholdelse af toilet, ubemandede rasteplasser

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
39,4	39,6	39,4	40,8	41,9	47,2	42,9	48,6

Mål 2006: 47,0

- Skiltnings tydelighed

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
70,3	71,5	70,3	70,3	70,7	73,2	73,8	75,2

Mål 2006: 74,0

- Asfaltens jævnhed

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
52,6	48,9	50,7	53,1	54,0	55,7	57,7	59,3

Mål 2006: 60,0

Tak for opmærksomheden