

IDÉBESKRIVELSE

Projektejer	Dato
ANL	01.07.2012

Kort beskrivelse af projektidéen/behovet (Hvad?):

Trafikanternes oplevede serviceniveau

Baggrunden for projektidéen:

I forbindelse med Trafik Manager projektet om trafikantundersøgelse, skal det undersøges hvilke vej- og trafikelementer trafikanterne lægger til grund for deres vurdering af om vejen tilbyder en tilfredsstillende service.

Det har længe været klart at de parametre, der igennem de sidste mange årtier har været anvendt af vejteknikere som udtryk for en vejs serviceniveau ikke i tilstrækkelig grad er i harmoni med trafikanternes (og politikernes) opfattelse.

De anvendte parametre er:

- *Middelhastighed, som er et udtryk for fremkommeligheden*
- *Belastningsgraden, som er et udtryk for trafiktætheden, og beregnes som et forhold mellem trafikintensiteten og kapaciteten.*

I 2008 til 2010 gennemførte Vejdirektoratet et internationalt litteraturstudium med henblik på dels at opnå viden om nye udenlandske studier af trafikanternes oplevede serviceniveau og dels for at opnå viden om hvilke metoder, der vurderes at være bedst egnede til at gennemføre en eventuel dansk undersøgelse.

På grundlag af litteraturstudiet blev gennemført en mindre pilotundersøgelse, hvor 20 almindelige bilister i egen bil gennemkørte en rute på ca. 1 times varighed. Deltagerne udtalte sig undervejs om deres oplevelse og blev desuden interviewet efter kørslen.

Resultatet af denne miniundersøgelse viste at trafikanterne på almindelige veje i åbent land øjensynligt tillægger parametrene *trafiktæthed, længdeafmærkning, kørebanebredde, terrænforhold og beplantning, oversigtsforhold, sideveje og vejbelægning* betydning for oplevelsen af vejens serviceniveau.

Næste fase i undersøgelsen af trafikanternes oplevede tilfredshed foreslås at bestå i en kvalificering og kvantificering af pilotundersøgelsen, således at resultatet kan anvendes til at identificere og prioritere indsatsen på vejstrækninger, hvor bilisternes, herunder også lastbilchaufførernes, tilfredshed kan forbedres og identificere de virkemidler, der kan øge det oplevede serviceniveau.

Det skal bemærkes at en lignende undersøgelse er blevet foretaget for cyklister og fodgængeres oplevede serviceniveau. Den model, der blev udviklet i den sammenhæng, anvendes i dag både af store kommuner i Danmark blandt andet af Københavns kommune og internationalt blandt andet af staten New York i USA.

Forslag til FUD projekt vedrørende: Oplevet serviceniveau for motorkørende:

- *Vejdirektoratet fortsætter arbejdet med at kvalificere og kvantificere de faktorer, der har betydning for trafikanternes oplevelse af det gode vej- og trafikmiljø.*
- *Vejdirektoratet gør resultatet af udviklingsarbejdet operationelt med et PC værktøj (i lighed med modellen for cyklister og fodgængere)*

Forventet formål/effekt af projektet (Hvorfor?):

Formålet med projektet er at opnå en bedre viden om hvordan trafikanterne opfatter statsvejenes serviceniveau.

Denne viden vil gøre det lettere at anvende anlægs- og driftsmidlerne målrettet trafikanternes tilfredshed

Forventet målgruppe (Hvem?):

Trafik Manager

Forventede involverede parter/ samt placering i 5-trinsmodellen:

Hele Vejdirektoratet

Implementering af projektets resultater:

Løbende i kommunikation med trafikanterne og ved prioritering af anlægs-og driftsindsatsen

Risici:

Anslået ressourceforbrug

- Tidsplan: Forventet start: 2013 Forventet slut: 2015
- Projektøkonomi:

Projektbeskrivelse af 17.12.2010 har dannet grundlag for budgetopstillingen. Der er tale om et projekt, der gør det muligt at beregne bilisters oplevede serviceniveau på strækninger af motorveje, landeveje og byveje, hvor bilisten ikke har vige- eller stoppligt.

Delopgave	2013	2014	2015	2016	I alt
Projektplan, system af vejstrækninger, drejebog for videooptagelser	75.000				75.000
Pilotstudie, videoteknik, opfattet trafiktæthed, validering af metode	225.000				225.000
Videooptagelser af landevejsstrækninger, videoproduktion	250.000	250.000			500.000
Bilisters bedømmelse af landevejsstrækninger, videofremvisning		100.000			100.000
Rapport landeveje med model og værktøj til beregning af serviceniveau		250.000			250.000
Videooptagelser af motorvejsstrækninger, videoproduktion		200.000	150.000		350.000
Bilisters bedømmelse af motorvejsstrækninger, videofremvisning			75.000		75.000
Rapport motorveje med model og værktøj til beregning af serviceniveau			200.000		200.000
Videooptagelser af vejstrækninger i byer, videoproduktion			400.000	100.000	500.000
Bilisters bedømmelse af vejstrækninger i byer, videofremvisning				100.000	100.000
Rapport byveje med model og værktøj til beregning af serviceniveau				250.000	250.000
Sammenfatningsrapport, forbedrede modeller og værktøjer, formidling				250.000	250.000
I alt	550.000	800.000	825.000	700.000	2.875.000

Finansieringskilde (sæt kryds): lønsum øvrig drift anlægsmidler_x driftmidler_x



Andre midler___ hvis ja, hvilke:

Sammenhæng med VD-strategi og FUD-strategi:
Trafik manager

